



ENERGÍA:
EDF GdF ESCOGIÓ A SCORT PARA INTEGRAR SUS MAINFRAMES
EN SU APLICACIÓN CRM A LA QUE LLAMÓ “NIVEL1”

ES DECIR LA IMPORTANCIA DEL CLIENTE...

Madrid, 9 de febrero de 2004

Concebido y desplegado a partir de 1993, ‘Nivel 1’ es una **aplicación CRM**, estrechamente vinculada a todos los actos de gestión de los contratos y de la facturación en EDF y Gas de Francia. Esta aplicación esencial es utilizada por **25.000 agentes repartidos en 1.300 agencias**, y soporta a los **32,2 millones de clientes** particulares y profesionales.

La necesidad de reactividad creciente y de simplificación del despliegue de las versiones de Nivel1, condujo a EDF GdF a hacer evolucionar la arquitectura de Nivel1 para hacerla pasar de “cliente pesado” a “cliente ligero”.

Para llevar a cabo esta tarea, importante por sus compromisos y sus consecuencias, EDF GdF escogió dos paquete de programas J2EE del mercado:

- **SCORT Mainframe Integrator**, para la publicación de las aplicaciones existentes en el Mainframe y/o su integración en nuevas aplicaciones, y
- **BEA WebLogic** como Servidor de Aplicaciones.

En paralelo, EDF GdF le pidió a Accenture aconsejarle y prestarle asistencia en el despliegue de esta aplicación estratégica para la empresa a la cual los primeros usuarios podrán acceder desde principios de septiembre.

“Servir a más de 32,2 millones de clientes diariamente, es una tarea fundamental para la que nuestros agentes deben disponer de instrumentos fiables, robustos y performantes. La elección de SCORT y de BEA, realizada por EDF GdF han sido estratégicas, ya que nos permiten desplegar nuevas tecnologías capitalizando sobre más de 20 años de experiencia adquiridas en nuestros Mainframes” manifiesta el Sr. Xavier CARTON, Adjunto al Jefe del Departamento Sistema de Información Clientela Gran Público de EDF GdF, responsable del proyecto Nivel 1.

“SCORT es un elemento clave de la conversión de Nivel1 en cliente ligero. El hecho de que el I+D+I de SCORT esté en París, que los productos hayan sido desplegados en grandes empresas de un tamaño comparable en número de usuarios (AGF, AXA, ANPE (Instituto Nacional de Empleo francés)...), que empresas europeas similares (Gas Natural en España y Enel en Italia) también hubieran escogido y desplegado el conjunto SCORT/BEA, y finalmente, que Accenture conozca bien estas tecnologías, fueron factores determinantes en nuestras elecciones” subraya el Sr. Xavier CARTON.

Ya líder en el sector del Seguro con clientes prestigiosos tales como AGF, AXA Madrid, Paris y Londres, CESCE, CNP, Generali, Groupama, Macif, etc, SCORT constata con este contrato, que sus productos responden perfectamente a las necesidades de integración y de publicación de los principales productores y distribuidores de Energía en Europa que se dotó de software SCORT: Gas Natural en España, EDF GdF en Francia y Enel en Italia.

A propósito de SCORT

SCORT es un editor europeo de software especializado en la integración de los sistemas centrales en las nuevas arquitecturas. SCORT es uno de los principales protagonistas del sector. Sus soluciones se caracterizan fundamentalmente por un retorno de la inversión rápido y demostrable. Con un centro I+D+I basado en París, SCORT ofrece a sus clientes europeos toda la flexibilidad y reactividad, que tienen derecho a esperar. **www.scort.es**

Contacto SCORT España

Pedro PATRON - Director General
Tél. : 91.446 07 53 - ppatron@scort.com

Contacto grupo SCORT

Nathalie GUITIAN
Tél. : +33 (0)1 41 38 35 06 - nguitian@scort.com